

啟用日期：2018/07/01 起

→ 國際線需注意事項：

- 1、報關貨(包含 X7、66 大順、DDC 重貨快遞)低於 45KG 需加收報關費 TWD 250 / CWB。
- 2、報關貨(東馬來西亞及印尼包含 X7、66 大順、DDC 重貨快遞)需加收報關費 TWD 350 / CWB。
- 3、雕刻品、玻璃製易碎物品及 IATA 列為危險品之貨品一律不予承攬，請務必具實告知，以免破損而爭議
- 4、服務契約及承攬責任依照國際慣例處理，物品遺失、破損賠償依據，賠償金額以不超過該貨價值或毛重每公斤 20 美元為限，每 CWB 不超過 100 美元，又兩者中以較低者為賠償款。(貴重物品請另行保險)
- 5、因海關認定需做正式清關之貨件，以海關稅則及規定實施，所衍生之進口關稅、倉租、其它稅項或相關附加費如：EDI 費用、IE PERMIT 費用…。由收件人 (CONSIGNEE) 支付，收件人未支付則轉回發貨地，由發貨人 (SHIPPER) 支付。
- 6、66 超值專案，重貨報關服務均需報關，請事先通知業務人員並傳真報關文件，否則將以快遞方式計價。
- 7、重量計算方式：以總實重與材積兩者較重者為準。材積計算方式(CM)：長×寬×高÷6000=公斤；部份地區材積計算方式(CM)：長×寬×高÷5000，詳情請洽業務人員。
- 8、包裹請附 INVOICE 必預詳細標示收件者英文地址、金額、幣別、品名、數量及蓋上公司大、小章及發票章以利快速通關，2 箱以上請附 PACKING LIST，如因 INVOICE 標示不清而導致清關延誤，本公司概不負責。品名切勿以 Sample、Gift、Parts、型號…等來表示，因為太過籠統海關並不接受。
- 9、報價單上之遞送時效，以飛機正常起降及無扣關情況下預估，任何不可抗拒因素，皆不在預估範圍之內。
- 10、香港地區若寄至貨倉會產生：貨倉特派費、登記費、入關費…等。相關費用。
- 11、部份地區會產生偏遠地區派送費、更改地址費用、超大超重貨件服務費、關稅代墊手續費，詳請洽各區業務。
- 12、馬來西亞及新加坡需使用華美提單。
- 13、出口至新加坡貨物內容為 CALENDAR(例：桌曆、月曆、日曆)，預在 INVOICE 上註明“Non Pornography”以免延誤清關。
- 14、Document”定義為 A4 紙張的文件，A4 紙張以外的物品需以包裹方式出口申報。(貼紙、卡片、布塊、CD…等都不算是文件)
- 15、寄包裹時，不可將 2 件以上的貨件以膠帶或是打包袋的方式網綁成 1 件，預另以更大的袋子或是紙箱裝在同一袋或是同一箱內。
- 16、包裹的尺寸限制：
如不正式報關：尺寸限制為 90cm x 85cm x 75cm，長度最長不超過 200cm。
正式報關：沒有直接的限制，但若為棧板或是木箱貨，高度最好不超過 150cm。
(超過以上的尺寸限制或是特殊貨型，出貨前先與業務人員確認)
- 17、包裹單箱重量超過 70kg 以上，預做正式出口報關，請於出貨前先與業務人員接洽。
- 18、INVOICE 金額≥TWD50,000 請蓋正本報關文件，預以正式報關出口。
- 19、有價證券或是證照類的物品我司無法承攬出口(如海運提單、股票、紙鈔、或是護照、台胞證…等)。
- 20、日本、大陸、美國、韓國、澳洲、印尼、馬來西亞、印度、菲律賓及台灣的木箱貨或棧板貨均預煙燻標識 ISPM No.15。

→大陸線需注意事項:

- 1、大陸地區因幅員廣大，若無法派送之地區將轉郵派送，費用實報實銷。
- 2、大陸地區部份大廠因派送手續繁雜，會產生額外派送費，並請確實提供收件人聯絡方式。
- 3、若以包稅方式出口，需使用華美提單並以中文填寫完整公司名、地址、聯絡人及電話、分機。
- 4、若以不包稅方式出口，請使用 OCS 提單，並以英文填寫完整公司名、地址、聯絡人及電話、分機。
- 5、包稅貨品名稱需誠實申報，依實際物品為準，本公司保有最後認定類別之權利。

→美國線需注意事項:

- 1、一般美國所產生之清關費用及進口關稅將由美國客戶支付，但貨是貨件預作正式清關時會產生正式清關費用如下：
 - a.正式清關費 (Formal Entry Fee) - USD 55 / 票
 - b.海關驗關費 MPF(Merchandise Processing Fee) - MIN USD 35 或 Invoice Value \times 0.3464% (EX: USD 1000 \times 0.3464% = USD3.464 就收 USD35)
 - c.海關驗關保險費(BOND) - Invoice Value 每 USD1000 收 USD3.5，MIN USD35 (如收件人有 BOND 的話此費用將不會產生)
- 2、需額外加收費用如下：
 - a.超長費
US1: 每箱 NT\$ 1500
 - 1 長+2 寬+2 高超過 320 CM
 - 1 長+2 寬+2 高超過 400 CM,需 CASE BY CASE 詢價
 - b.偏遠地區之派送費為 TWD 300/CTN
 - c.不規則費用: TWD 400/CTN (非紙箱包裝、非方型貨物、貨物箱子無法負荷內容物重量、貨物太過細長、箱子上有纏膠膜、打包帶、繩子等或是箱子表面不平整)
 - d.更改地址或地址錯誤 USD 15/ CTN
 - e.部份出口方式若屬偏遠地區預加 TWD 800 / 每票 (外加兵燃)，詳請洽各區業務
 - f.US1 超重費用-單箱超過 90 Lbs: 每箱 NT\$500
 - g.US2~4 需 CASE BY CASE 詢價之貨型
 - 單邊長度超過 108 英寸 (inches)
 - 1 長+2 寬+2 高超過 130 英寸 (inches)
 - 單箱重量超過 150 磅 (Lbs)
- 3、美國海關已取消"衣服預產證" 和 "大陸製的數量額度限制" 此 2 種的清關的限制。
 - Invoice Value \geq USD 200，會有稅金產生; \geq USD 250，預作正式進口報關。
 - 若公司寄給公司的樣品衣服類貨物，基本上需打洞，以證明是樣品。若沒有或者是打洞的位置不符合海關關定，則預看海關的指示 (正式進口報關或退運或銷毀)。
 - 若是寄給個人，海關若是要求正式報關，還是要作正式報關，不然就是退回或銷毀. 建議：給個人的衣物請走 EMS.
- 4、若出口是以 DDC 方式但到當地需正式清關，收件人不願我們清關轉其它報關行時會產生 USD65 的轉單費
- 5、USA 的運費到付，若客戶不願付款，只送 3 次，若超過會直接退回 SPEX，再派送就需額外派送費。
- 6、需使用華美提單。
- 7、FDA 注意事項：
 - a.只要接觸到牙齒、臉、身體的東西都需要過 FDA 檢查。FDA 是美國衛生署，凡是接觸人體進美國都需要申請 FDA 號碼，如需申請可到 www.fda.gov---此網站申請。
 - b.申請 FDA 需由寄件人或製造商自行申請，IMPORTER 也需有 FDA 文件，因為客戶最了解產品(我司無法代為申請)。

c.清關問題跟清關速度注意事項:

所有報關資料要詳細齊全，勿只在 INVOICE 上秀出貨號或是籠統品名，最好能提供產品的說明及材質，以便報關使用正確稅則。

例如：茶 - 是茶包或是茶葉、烏龍茶還是綠茶或是其他茶

例如：眼鏡 - 太陽眼鏡或老花眼鏡或是泳鏡

d.FDA 的檢驗會比較久要求也會比較嚴格，遞送時效上會延遲。 e.如果客戶

出口的貨物是需申請FDA 但未申請即出口，導致貨物無法清關而：

-產生倉租(照經驗扣關均四個禮拜以上)

-預退運

-預銷毀

-費用由寄/收件人承擔

8、重量計算方式：將以總實重與材積兩者較重者為準，材積計算方式(cm)：長×寬×高÷5000=公斤。

→ 越南線需注意事項:

1、越南海關工作時間: Mon.~Fri. 08:00 - 11:30 / 13:30 - 16:30

越南海關工作時間: Sat. 08:00 - 11:30

2、超過 2 Kgs 的貨物不論是 DOX 或 SPS 皆會被課稅(duty&tax)

a.文件 - HS Code 48204000 Import Tax 42.5% / VAT 10%

b.目錄, pamphlet, brochure, 宣傳單, 雜誌 - HS Code 4911100000 Import Tax 30% / VAT 10%

c.Drawing - HS Code 4906009000 Import Tax 0~10% / VAT 10%

d.Calendar - HS Code 4910000000 Import Tax 10~37.5% / VAT 10%

**除了文件, 上述所有東西皆會被文化檢驗局作檢查

3、清關作業時間 (班機抵達後):

a.DOX 需 5~6 hrs; SPS 需 6~7 hrs

b.正式清關貨物需 2 天

4、CNEE 通常會要求自行清關之貨物.

a.工業區或加工區之貨物 - 大部份 CNEE 會要求自行清關, 但也可由 OCS HCM 清

b.作免稅之貨物 - 大部份 CNEE 會要求自行清關, 但也可由 OCS HCM 清

c.外交領事館之貨物預由CNEE 自行清關, 並且需另外裝袋且預加封條, OCS HCM 無法協助清關, 公司不承攬此貨物.

5、CNEE 要求自己配合的報關行清關, 會有放單費(D/O fee) US\$ 20

6、到付 (Collect Charge)

a.手續費: 為總運費之 5%, 最低需收 MIN. USD 5.00/ CWB

b.若 CNEE 拒付, 預候件處理, 並通知發貨點.

c.1 個月後, 若 shipper 和 CNEE 對 CC 的支付不給予回應或還是拒付的情況下, 則該筆 CC 由發貨點承擔.

→ 泰國線需注意事項:

1、收件方為公司行號: CWB 及 INVOICE 上的公司名/地址必預和收件方在泰國政府登記的資料相同。

2、收件方為私人: CWB 及 INVOICE 上的收件人名/地址必預和收件人的身分證資料相同。

且收件人訊息需跟護照上一致。

3、CWB 及 INVOICE 上的收件方資料只要有一個字母錯誤, 或是在 CWB 上標示其他地址都會產生更改資料費用。